

Formulaire de rétractation

Conditions et procédure de retour :

Le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation. Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non utilisé. Si le produit est endommagé ou incomplet (emballage, accessoires, manuels...), le remboursement sera alors refusé.

Avant tout retour, le client souhaitant exercer son droit de rétractation doit compléter et envoyer ce formulaire par mail à l'adresse : contact@outillage-avenue.com

Aucun retour ne sera accepté sans l'accord écrit préalable du vendeur.

Les frais de retour restent à votre charge.

Les retours s'effectuent à l'adresse suivante :

Outillage-Avenue/Givedis, 5 rue ampère 69680 Chassieu

Le droit de rétractation peut ne pas s'appliquer sur :

Les EPI (gants, protections auditives, protections respiratoires, casques de protection, visières et lunettes de protection) s'ils ont été déballés après la livraison, en raison de règles d'hygiène ou de protection de la santé.

Tuyaux de gaz s'ils sont déballés et ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de sécurité.

Produits sous forme de pâte, poudre, liquide ou gaz s'ils ont été déballés et ne peuvent plus être revendus pour des raisons de sécurité ou d'hygiène.

Numéro de commande :

NOM :

Prénom :

Adresse de livraison :

Date de réception de la marchandise :

Référence et désignation du/des produit(s) retournés :

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Motif du retour : *Veuillez décrire la raison de votre rétractation et spécifier le motif de la panne si un dysfonctionnement a été constaté.*

Je déclare exercer mon droit de rétractation conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation pour les articles indiqués ci-dessus.

Date :

